



—
ChargerSync mobilapp
Snabbguide v1.0

ABB

Komma igång med laddaren

Första inställning

1

Ansluta din laddare med ChargerSync

ChargerSync guidar dig enkelt genom snabbinstallationsproceduren och gör det möjligt för din laddare att ge en sömlös laddningsupplevelse.



Klar att ladda

Grundläggande drift

2

Ta kontroll över din laddningssession och övervaka status

Du kan helt enkelt starta och avsluta laddningen via ChargerSync-mobilappen och övervaka laddningsstatusen från instrumentpanelen



1.1. Registrera dig/logga in

1.2. Appmenyöversikt

1.3. Ansluta din laddare

1.4. Internetanslutning

1.5. Konfigurera energiplan

2.1. Ladda med ChargerSync-appen

2.2. Övervaka din laddning

2.3. Få rapporter om laddningssessioner

—
Anpassa dina inställningar
Avancerade operationer

3 Ta kontroll över dina laddarinställningar baserat på dina behov

Appen erbjuder olika alternativ som du kan konfigurera och anpassa efter dina behov.



- 3.1. Ladda med RFID/laddningskort
- 3.2. Ladda med Freevending
- 3.3. Ladda enligt Freevending-schema
- 3.4. Justera scheman för laddningsström/lastbalansering
- 3.5. Anpassa laddningssessionsrapporter
- 3.6. Programuppdateringar för laddaren
- 3.7. Hantering av laddaren
- 3.8. Appaviseringar
- 3.9. Kontohantering för appen
- 3.10. Lokalisering – språk, valuta

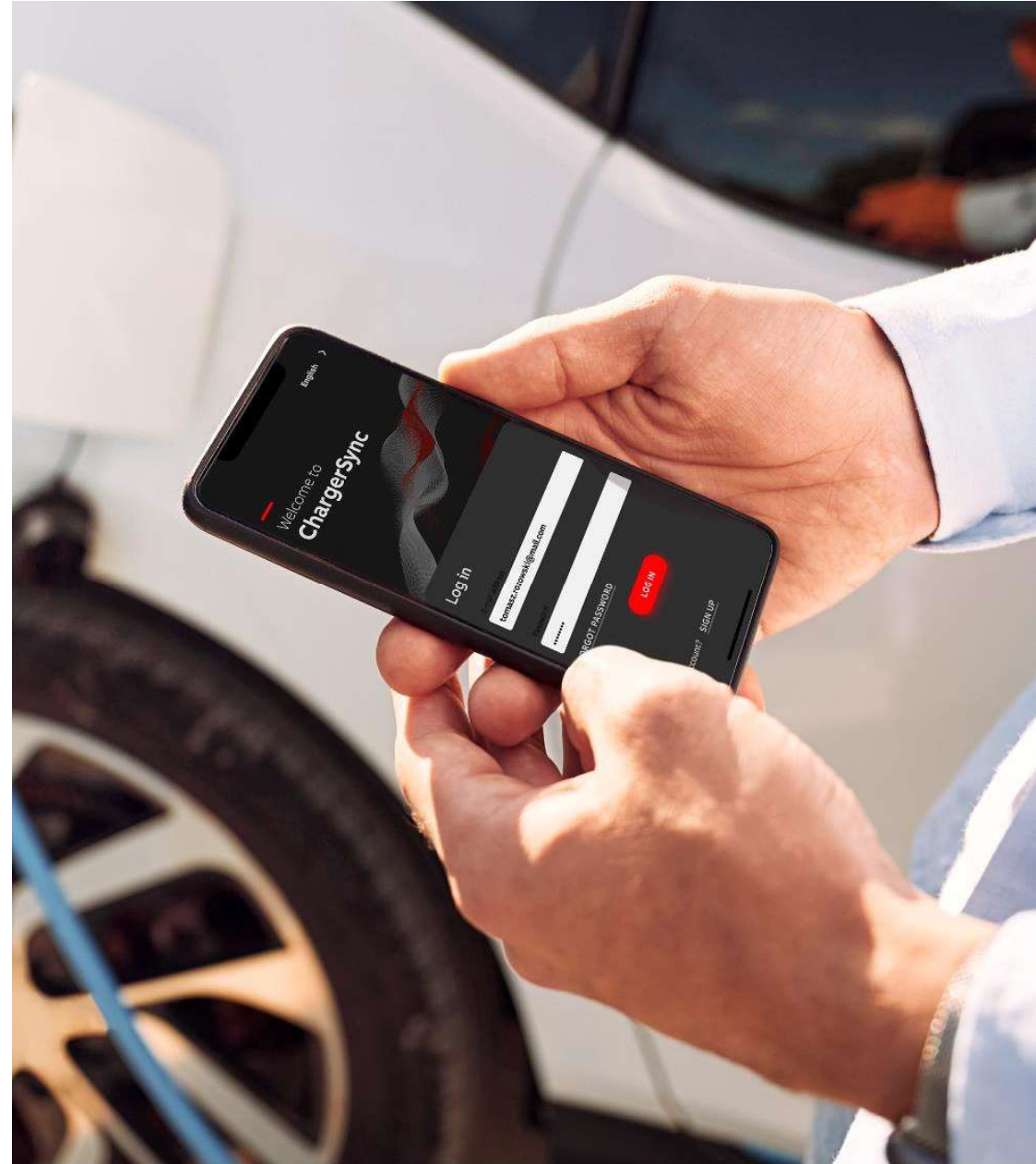
Komma igång med laddaren

Första inställning

1

Ansluta din laddare med ChargerSync

ChargerSync guidar dig enkelt genom snabbinstallationsproceduren och gör det möjligt för din laddare att ge en sömlös laddningsupplevelse.



Registrera dig/logga in

Komma igång

Registrera dig om du inte har ett konto ännu och logga in med dina kontouppgifter.

- Registreringsprocessen guidar dig genom kontoaktivering via e-post
- Om du migrerar från en befintlig ChargerSync till denna nya mobilapp kan du enkelt logga in med samma inloggningsuppgifter

12:50 4G 45%

< Tillbaka svenska >

Välkommen till
ChargerSync

Skapa konto

Användarnamn
Ange användarnamn

E-postadress
Ange e-postadress

Lösenord
Ange ett lösenord med minst 6 tecken

Bekräfta lösenord
Bekräfta lösenord

Jag har läst och godkänner [Användarvillkor](#) och [Sekretesspolicy](#).

REGISTRERA DIG

eller

12:50 4G 45%

< Tillbaka svenska >

Välkommen till
ChargerSync

Logga in

E-postadress
Ange e-postadress

Lösenord
Ange lösenord

[GLÖMT LÖSENORDET](#)

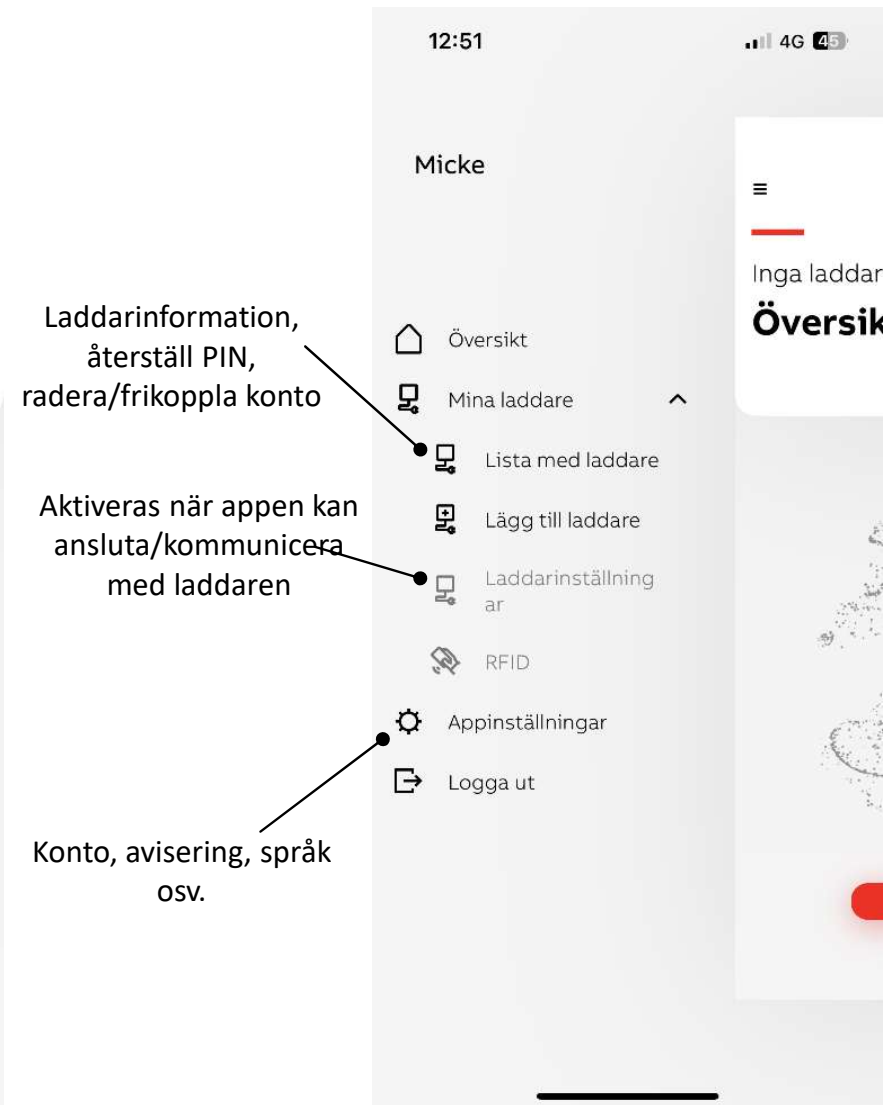
LOGGA IN

eller

Behöver du ett konto? [REGISTRERA DIG](#)

Menyöversikt

Navigering

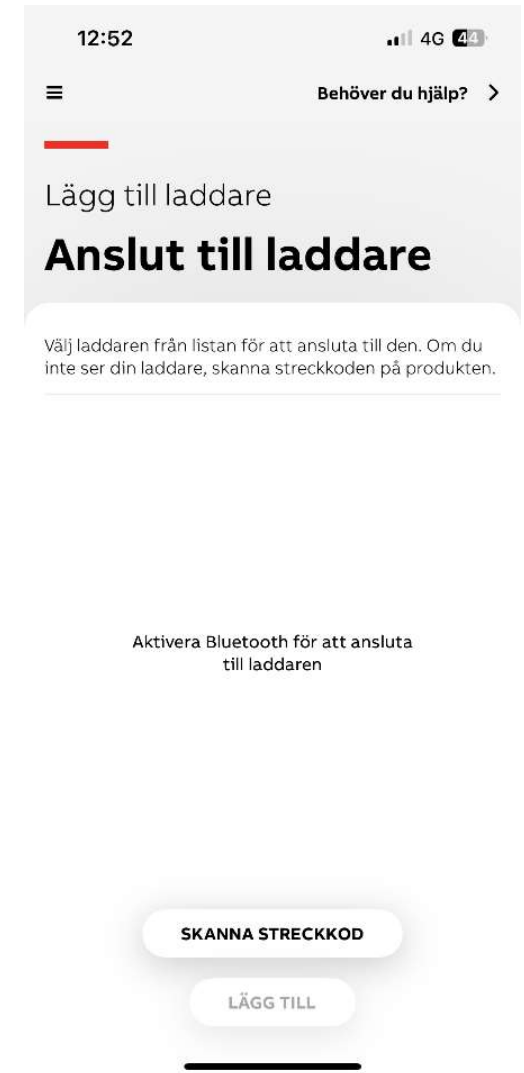


Ansluta din laddare

Första inställning

Första gången du lägger till laddare måste du vara nära laddaren med Bluetooth aktiverat på din mobila enhet.

- Om du vill lägga till en extra laddare finns alternativ tillgängliga på Meny -> Mina laddare -> Lägg till laddare
- Även på Meny -> Mina laddare -> Lista över laddare

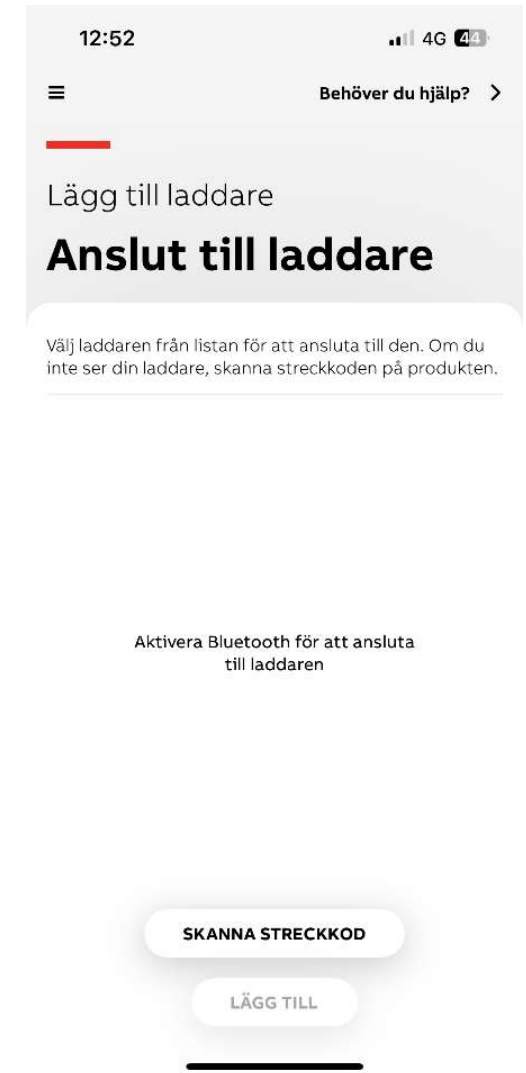


Ansluta din laddare

Första inställning

Lägg enkelt till en laddare genom att välja den i listan, eller välj din laddare genom att skanna streckkoden.

- Om du skannar ska du se till att du skannar laddarens serienummerstreckkod (till exempel börjar den med TAC)

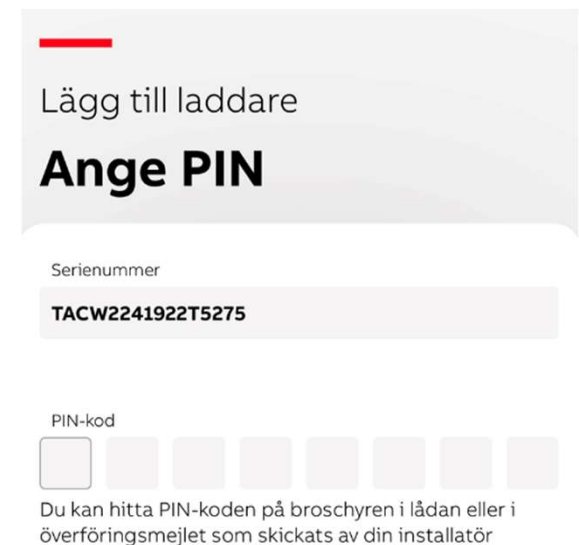
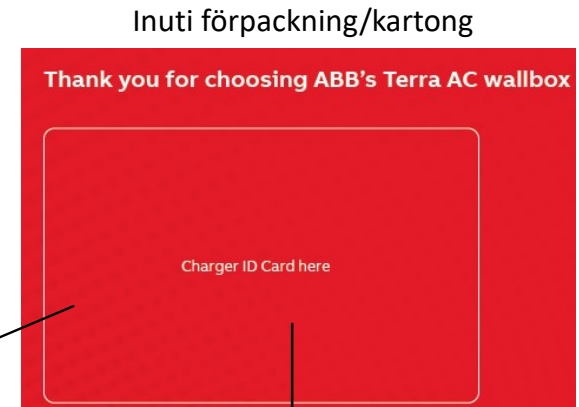


Ansluta din laddare

Första inställning

När du har lagt till laddaren måste du ange en PIN-kod som du har fått med i kartongen som din Terra AC laddbox levererades i.

- Du får även ett mejl som innehåller produktkod/serienummer och PIN-kod efter installationen
- Denna PIN-kod kan ändras när som helst på Meny -> Mina laddare -> Lista över laddare -> ÅTERSTÄLL PIN-KOD för en vald laddare



Ansluta din laddare

Första inställning

Du kan enkelt ändra namnet på laddaren.

Välj ditt land för att tillämpa lokala bestämmelser.

Lägg till laddare

Byt namn

Namn

TACW2241922T5275

Namnet kommer att synas i appen

OK

Om du har flera laddare är det bra att ge dem olika namn så att du kan identifiera dem i ChargerSync.

Lägg till laddare

Välj land

Landslokalisering för laddaren

Sverige >

Varför behöver vi den här informationen?
Detta hjälper oss att ställa in specifika inställningar för laddaren som skiljer sig åt beroende på landet.

OK

[HOPPA ÖVER](#)

Internetanslutning

Offlineinställning

Internetanslutning är valfri, baserat på dina önskemål. Du kan också använda laddaren utan internet (offline) via mobil Bluetooth.

- Om du inte har internetanslutning till laddaren, måste du vara närmare laddaren för kontroll och övervakning via Bluetooth



Internetanslutning

Inställning av fjärrstyrning

För att styra och övervaka din laddare var du än är kan du konfigurera laddaren så att den är online via Wi-Fi eller 4G eller Ethernet/trådbunden nätverksanslutning.

- Detta kan ändras när som helst på Meny -> Mina laddare -> Laddarinställning -> Anslutningar
- Fjärrstyrningen baseras på en ABB-backend. Detta är standardinställningen för installationsprogrammet om det inte avsiktligt konfigurerats som en extern OCPP-server

Om någon av nätverksikonererna visar "grönt" anger det att din nätverksanslutning redan är konfigurerad



Efter första inställningen visar appen anslutningsstatus i instrumentpanelen enligt konfigurerad anslutning.



TACW2241922T5275

Översikt

4G har anslutits

Bilen är inte inkopplad

Internetanslutning

Wi-Fi-konfiguration


Ange information om din Wi-Fi-anslutning.

- Detta kan ändras när som helst på Meny -> Mina laddare -> Laddarinställning -> Anslutningar
- Laddaren fungerar med 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk
- Platstjänst är inte nödvändigt för att upprätta en anslutning

Need help? >

Add charger

Checking connection



WiFi

My network

Name

My network

Password

Your installer has already set up a connection with the charger.

Konfigurera energiplan

Från instrumentpanelen blir du ombedd att lägga upp en energiplan.

Du kommer åt den på Meny -> Mina laddare -> Laddarinställning -> Energiplan.

- Detta är en valfri inställning, och den är bara användbar om du vill se kostnaden för laddningssessionen eller om du ska begära ersättning för den.
- Laddningssessionskostnader baseras på de energikontraktssuppgifter som användaren har angett.
- För att skapa en energiplan måste din mobila enhet vara ansluten till internet

Inställningar – TACW2241922T5275

Lastbalansering **Energiplan** Firmware

Energiplan

Valuta

kr - Swedish krona

Välj ditt föredragna alternativ.

Genomsnittspris **Pris för användningstid**

Ställ in en energiplan med ett genomsnittspris för kWh

0 kr/kWh

SPARA

13:02 4G

Inställningar – TACW2241922T5275

Lastbalansering **Energiplan** Firmware

Energiplan

Valuta

kr - Swedish krona

Välj ditt föredragna alternativ.

Genomsnittspris **Pris för användningstid**

Ställ in separata energiplaner för specifika perioder, med olika priser

Utanför peak

Pris

0 kr/kWh

Starttid Sluttid

00:00 **00:00**

Medelpeak

Pris

0 kr/kWh

Starttid Sluttid

00:00 **00:00**

Klar att ladda

Grundläggande drift

2

Ta kontroll över din laddningssession och övervaka status

Du kan helt enkelt starta och avsluta laddningen via ChargerSync-mobilappen och övervaka laddningsstatusen från instrumentpanelen



Ladda med ChargerSync- appen

När den första grundläggande inställningen är klar tar appen dig till instrumentpanelen.

- När den första grundläggande inställningen är klar, visas laddaren direkt i instrumentpanelen när du använder appen, tillsammans med anslutningsstatus mellan laddaren och appen.



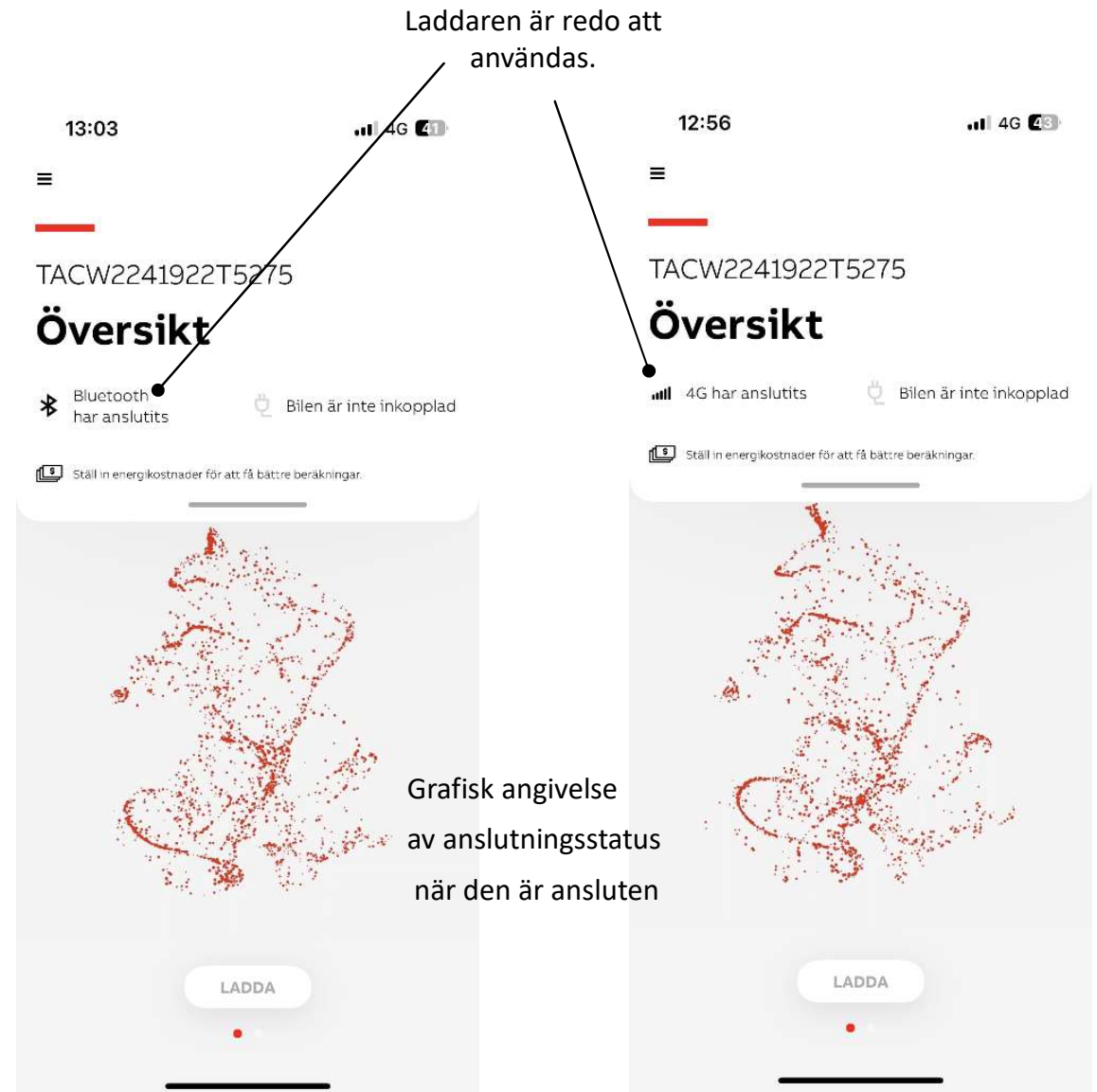
Visar
anslutningsförloppet
mellan laddare och app

Grafisk angivelse av
anslutningsstatus när
anslutning saknas

Ladda med ChargerSync-appen

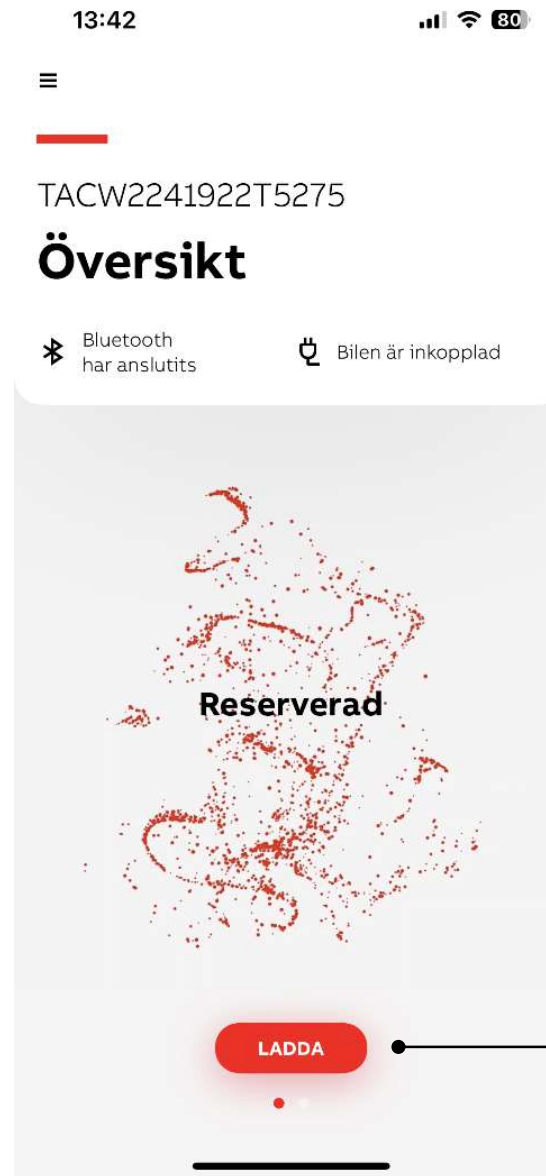
När den första grundläggande inställningen har gjorts kommer appen att visa laddaren i instrumentpanelen när du använder den, tillsammans med ett sätt att ansluta mellan laddaren och appen.

- Det kommer att finnas ett alternativ att FÖRSÖKA IGEN om anslutningen misslyckades



Ladda med ChargerSync- appen

När du har anslutit din elbil kommer laddningsknappen att aktiveras och du kan börja ladda.

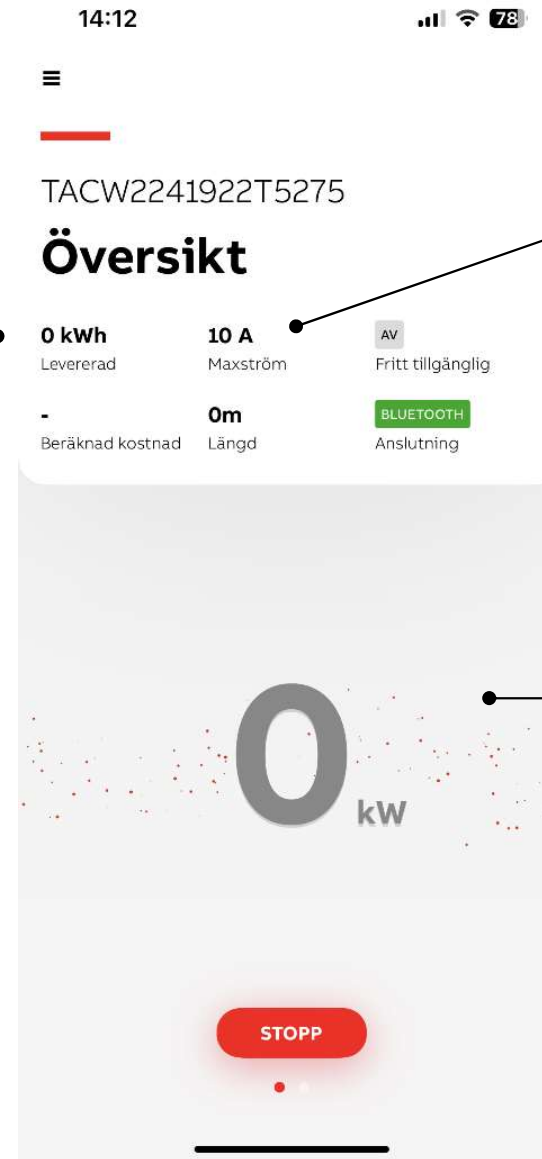


Laddningskabelns
anslutningsstatus

Klicka här för att
börja ladda

Övervaka din laddning

Du kan se olika typer av information om laddningen i instrumentpanelen.



Levererad energi

Detta kommer att påverkas av laddarens klassificering/installationsinställningar. Ur ett EV-förarperspektiv kan du göra olika inställningar via schemabegränsningar för lastbalansering under laddningssessionen.

Aktiv effekt i realtid

Övervaka din laddning

Du kan avsluta laddningen från mobilappen. När laddningssessionen är klar kommer du att kunna få information om laddningsaktiviteten.



Få rapporter om laddningssessioner

Laddningsaktiviteter kan, med olika alternativ för filtrering, exporteras till olika format.

Du kommer åt detta från Instrumentpanel -> Svep åt vänster -> Statistik -> Klicka på diagrammen -> Svep åt vänster -> Exportera

- Du rekommenderas att använda uppdateringsikonen före filtrering/exportering. Uppdateringsikonen kommer att visa (roterande) när laddaren och appen synkroniserar laddningssessionsrapporter.

Uppdatera sessionsregister

The screenshot shows a mobile application interface for charging statistics. At the top, there is a 'Back' arrow and a 'Statistics' title. Below the title, there are three filter buttons: 'Last 7 days' (selected), 'RFID', and 'Company sessions'. A refresh icon is located in the top right corner. The main content is a list of charging activities, each with an icon, a date and time, and a cost. The activities are: 1. RFID charging on 6 March 2023 at 04:04. 2. RFID charging on 6 March 2023 from 04:02 to 04:03. 3. Freevending charging on 6 March 2023 from 04:00 to 04:01. 4. Freevending charging on 6 March 2023 at 03:59. 5. Mobile app charging on 6 March 2023 from 03:55 to 03:56. At the bottom of the screen, there is a red 'EXPORT' button.

Laddning med RFID/laddningskort

Laddning med Freevending

Laddning med mobilapp

Exportera laddningsaktiviteter till din e-post

Anpassa dina inställningar

Avancerade operationer

Ta kontroll över dina laddarinställningar baserat på dina behov

Appen erbjuder olika alternativ som du kan konfigurera och anpassa efter dina behov.



Ladda med RFID-kort

Laddningen kan startas eller stoppas med RFID-kort. Appguider för att hantera RFID-kort.

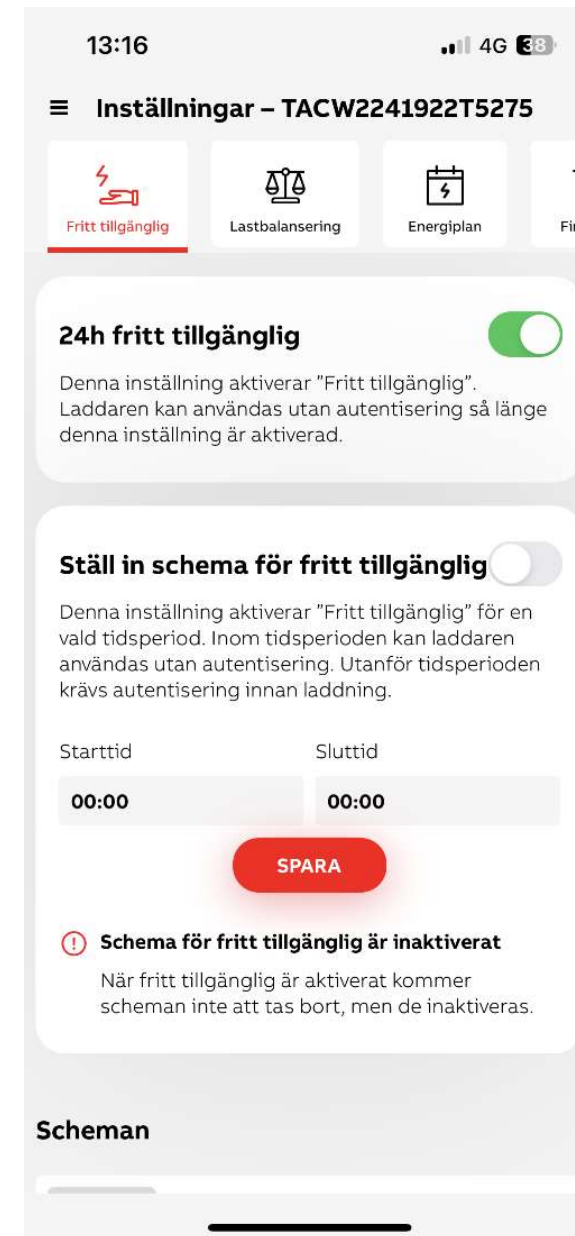
Du kommer åt detta från Instrumentpanel -> Mina laddare -> RFID -> Lägg till

- Laddaren är kompatibel med ISO/IEC 14443A, MIFARE™ Classic, 1K och 4K minne.
- Om du har mer än en laddare måste detta RFID-kort läggas till för varje laddare.



Ladda med Freevending

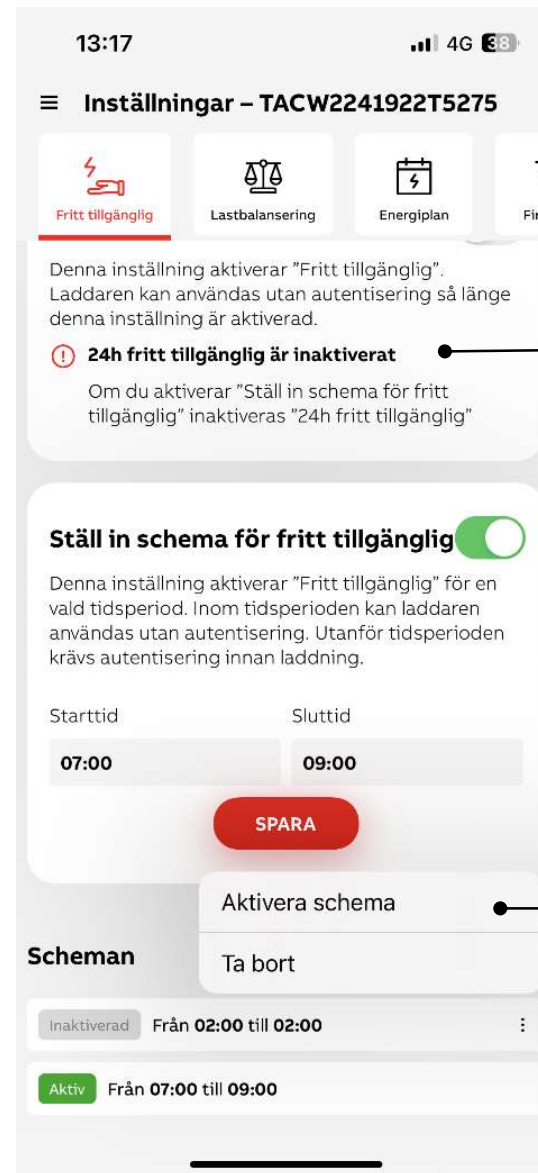
Laddaren kan konfigureras för att ladda när som helst medan vem som helst är ansluten för laddning, dvs. ingen autentiseringskontroll, leverera bara energi till den anslutna elbilen.



Debitering enligt Freevending-schema

Laddaren kan konfigureras för att vara i Freevending-läge under ett visst tidsfönster/schema istället för alltid PÅ.

Endast ett schema kommer att vara aktivt.



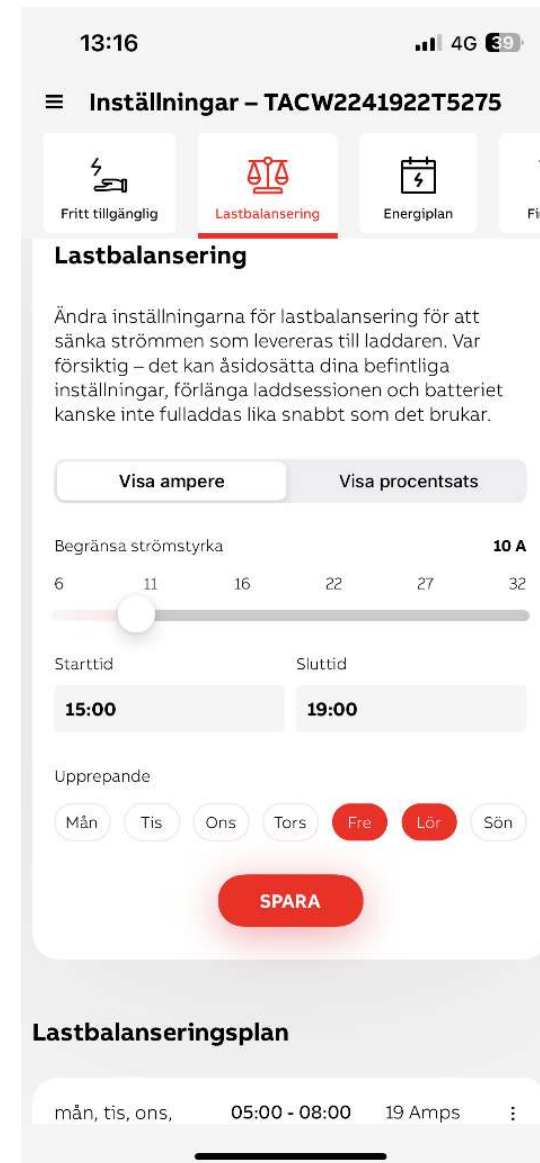
Vilket som helst av Freevending-lägena kan konfigureras

Alternativ för att hantera scheman.

Justera inställningar för laddningsström

Laddaren kan konfigureras för att begränsa maximal laddningsström för ett visst tidsfönster/schema.

- Denna ströminställning kommer att visas i instrumentpanelen som maximal ström under en laddningssession.



Anpassa laddningssessionsrapporter

Du kan använda olika typer av filtrering i laddningssessionsaktiviteterna.

- Tagga din tjänstebilsladdning, filtrera och använd detta för att få ersättning.
- Filtrera efter RFID/laddningskortnamn
- Filtrera efter dagar/månader

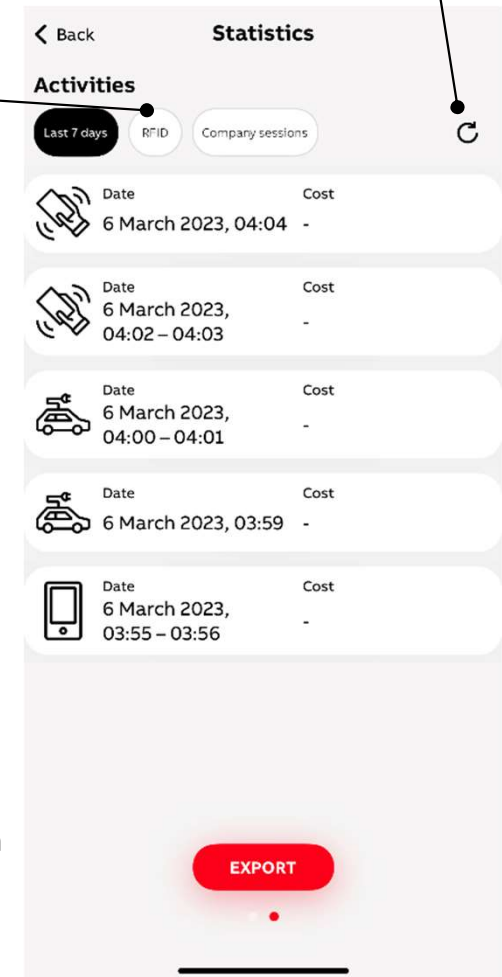
Du rekommenderas att använda uppdateringsikonen före filtrering/exportering. Uppdateringsikonen kommer att visa (roterande) när laddaren och appen synkroniserar laddningssessionsrapporter.



Olika filtreringsalternativ



Klicka på någon aktivitet och markera som tjänstebilssession

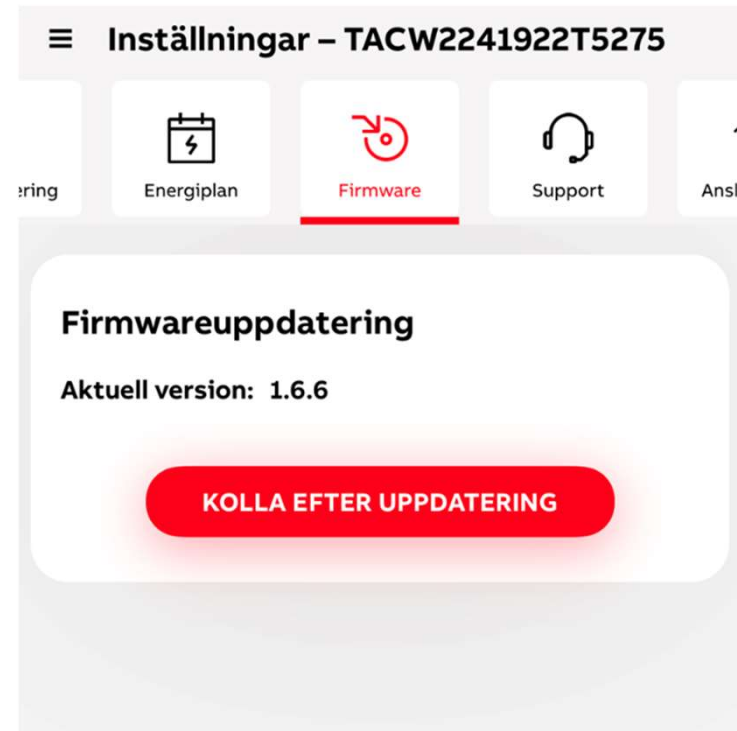


Uppdatera sessionsregister

Programuppdateringar för laddaren

Laddaren kan uppdateras via appen. Appen ger också en uppdateringsavisering när en ny uppdatering är tillgänglig.

- För närvarande måste användaren hålla sig nära laddaren för att uppdatera laddaren med Bluetooth på grund av den begränsade räckvidden. Appen visar hur du använder Bluetooth och utför uppdateringar.



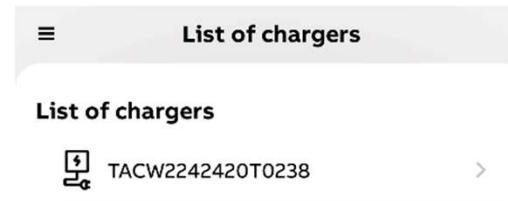
Hantering av laddaren

Du kan visa och hantera information relaterad till laddaren.

Du kommer åt detta från Instrumentpanel -> Mina laddare -> Lista över laddare

- Appen stöder upp till 5 laddare.

Frikoppla laddaren från användarkontot



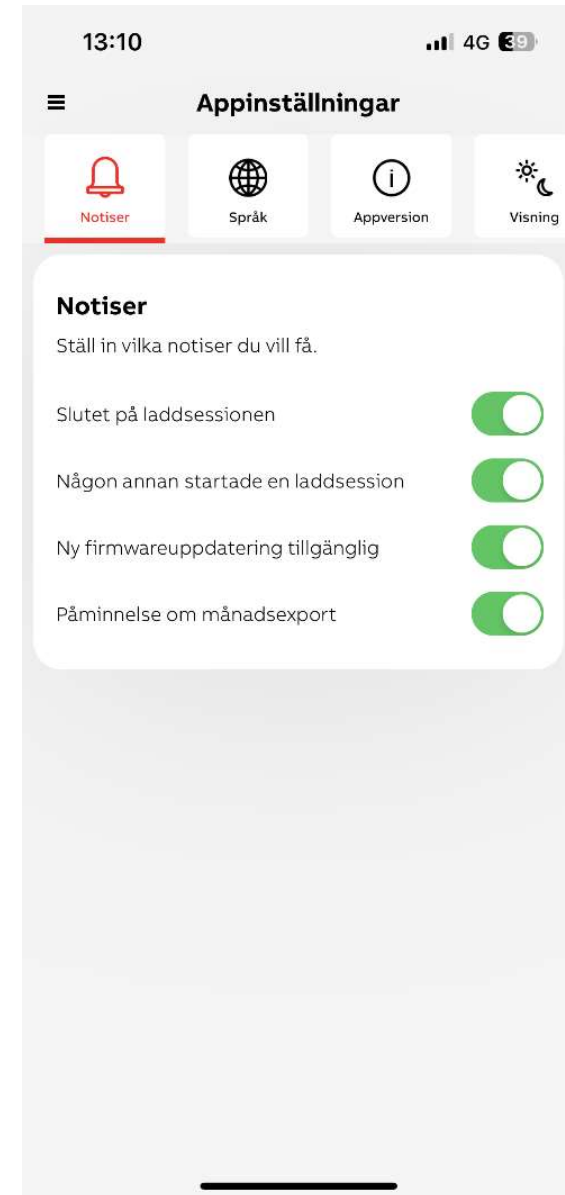
Ändra laddarens PIN-kod



Appaviseringar

Du kan konfigurera appen att skicka olika meddelanden.

Du kommer åt detta från Instrumentpanel -> Appinställningar -> Konto

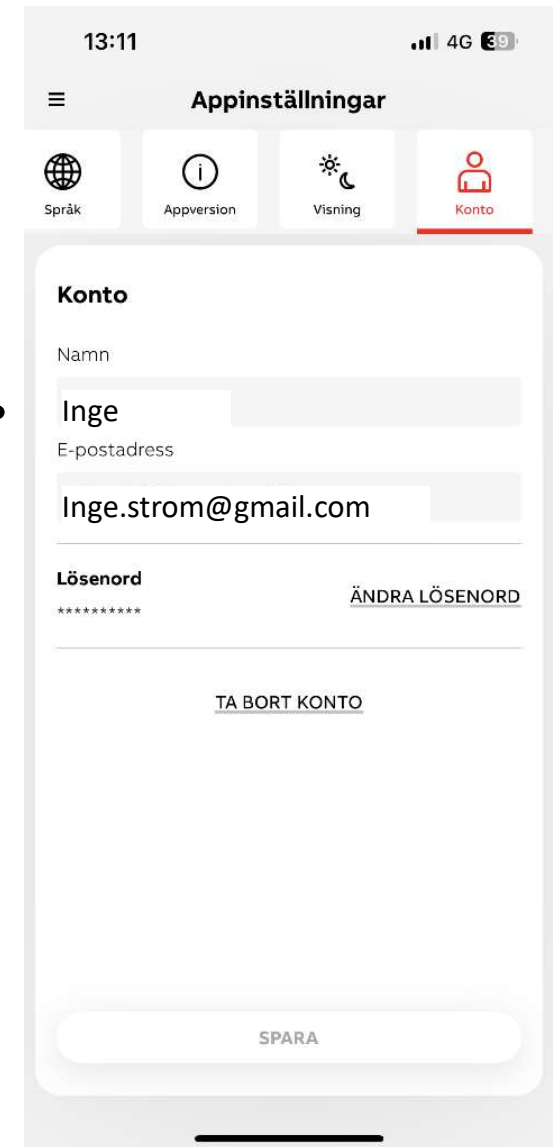


Kontohantering för appen

Du kan visa och hantera information relaterad till appkontot.

Du kommer åt detta från Instrumentpanel -> Appinställningar -> Konto

Namnet visas överst på appmenyn.



Lokalisering – språk, valuta

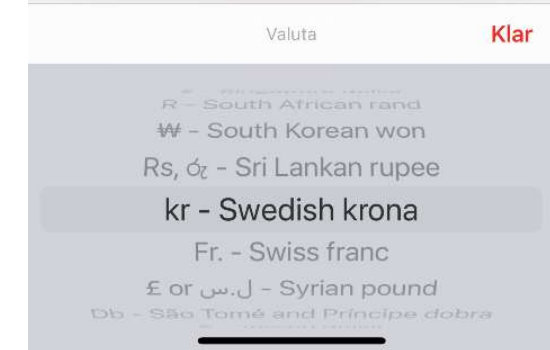
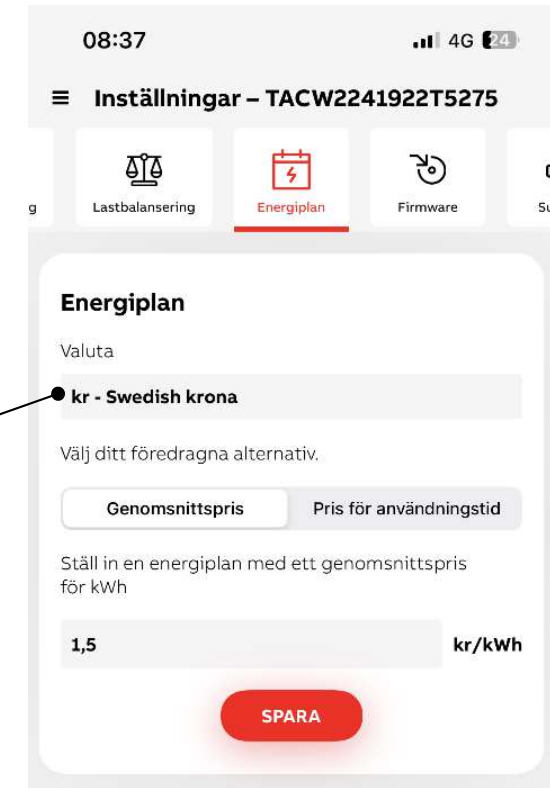
Appen stöder flera språk

Danska, estniska, finska, franska, grekiska, hebreiska, italienska, japanska, koreanska, kroatiska, lettiska, litauiska, nederländska, norska, polska, portugisiska, rumänska, slovakiska, slovenska, spanska, svenska, tjeckiska, turkiska, tyska och ungerska

Appen stöder många valutor i energiplanen

USD, EUR, JPY, GBP, AUD, CAD, CHF, DKK, NZD, SEK, KRW, SGDS, NOK, MXN, INR, TRY, PLN, HUF, CZK, ILS, AED, SAR, RON

- Denna valutalista kommer att utökas. Observera också att om valutan ändras kommer det att återspeglas i laddningssessionshistoriken.





Mejla oss på chargingsupport@abb.com för all support gällande ChargerSync-mobilappen